

CQI-08 Auditorías escalonadas

OBJETIVO

El participante conocerá las bases del CQI-08 y podrá realizar la correcta interpretación de los requisitos para integrarlos en la definición y gestión de las auditorías por niveles (en capas).



DIRIGIDO A:

Personal responsable del sistema de calidad de las organizaciones, personal involucrado en la planeación, ejecución y/o mejora de las auditorías escalonadas.



PRERREQUISITOS:

- Conocimiento básico de sistemas de gestión de la calidad.



DURACIÓN:

16 horas divididas en 2 jornadas laborales.



REQUISITOS:

- Asistencia y participación.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. INTRODUCCIÓN

- Procesos de auditoría
- Relación con otras Normas, Requisitos Específicos del Cliente y Requisitos Legales y Regulatorios aplicables

2. PROCEDIMIENTO

- Características de las auditorías por niveles
- Planeación de las LPA's
- Mejores practicas en la asignación de recursos de las LPA's
- Conceptos básicos de gestión aplicados a LPA's
- Análisis de resultados de LPA's

- Actividades de corrección de hallazgos y mejora
- Ciclos de gestión

3. EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA

- Involucramiento del personal
- Control y seguimiento