

CURSO

Seis Sigma (Básico)

OBJETIVO

Al finalizar el taller el participante podrá aplicar el método de análisis y solución de problemas DMAIC, con las herramientas correctas en la etapa requerida para asegurar el análisis y eliminación de la causa raíz.



DIRIGIDO A:

Personal involucrado en áreas que afectan los procesos de mejora de las organizaciones: procesos, calidad, manufactura, ingeniería y mejora continua, entre otras.



PRERREQUISITOS:

- Conocimiento general de estadística.
- Manejo elemental de Excel.



DURACIÓN:

24 horas divididas en 3 jornadas laborales.



REQUISITOS:

- Asistencia y aprobación de examen.

CONTENIDO TEMÁTICO

INTRODUCCIÓN

- Procesos de solución de problemas
- La mejora continua como la base del éxito de las empresas
- Qué es seis sigma como concepto y como herramienta

1. HERRAMIENTAS PARA LA DEFINICIÓN DE PROBLEMAS

- Identificación de los problemas
- Definición del problema
- Gestión de problemas

2. DMAIC

- Concepto detrás del DMAIC
- Herramientas aplicables para cada etapa del proyecto
- Herramientas estadísticas

3. CIERRE DEL PROYECTO

- Herramientas el cálculo de los ahorros
- Institucionalización y sostenimiento de la mejora
- Lecciones aprendidas y herramientas de despliegue horizontal
- Relación con otros procesos de mejora