## **CURSO**

# Control Estadístico de Procesos II

#### **OBIFTIVO**

El participante será capaz de diseñar estrategias de control estadístico de procesos basado en el conocimiento profundo del SPC.



# .

#### DIRIGIDO A:

Personal de calidad, manufactura, ingeniería, inspección recibo, desarrollo de proveedores, compras, auditores del SGC, personal involucrado en el desarrollo del producto o proceso y aquellos que pueden afectar la calidad en general.



### PRERREQUISITOS:

- Conocimiento básico de calidad y matemáticas.
- Conocimiento adecuado de Excel o Minitab.
- Es necesario tener conocimiento adecuado de control estadístico de procesos ordinario.



### DURACIÓN:

16 horas divididas en 2 jornadas laborales



#### **REQUISITOS:**

Asistencia y aprobación de examen.

# CONTENIDO TEMÁTICO

## 1. ESTADÍSTICA BÁSICA

- Medidas de tendencia central
- Medidas de dispersión
- Distribución normal
- Distribución binomial
- Distribución Poisson

## 2. GRÁFICA DE CONTROL

- Variación y estabilidad
- Funcionamiento de las gráficas de control
- Gráfica EWMA para detección de cambios pequeños
- Gráfica CUSUM para detección de cambios pequeños
- Gráfica Z para casos de bajo volumen o mezclas de producción

# 3. CÁLCULO DE TAMAÑO DE MUESTRA

- Error de cálculo de la media
- Errores Tipo I (α) y tipo II (β)
- Riesgo de no detección
- Riesgo de sobre detección
- Magnitud mínima importante de cambio
- Curva característica de operación
- Tamaño de muestra
- Longitud promedio de corrida ARL
- Tiempo medio para detección ATS
- Frecuencia de muestreo

# 4. SPC PARA CARACTERÍSTICAS DEPENDIENTES O SUJETAS A DESGASTE

- Efectos de la correlación
- Modelos de series de tiempo



Empresa mexicana especializada en entrenamiento, capacitación y desarrollo de productos personalizados altamente especializados orientados a la calidad, ingeniería de la calidad, mejora continua y estadística industrial para la manufactura, la calidad, la investigación y el desarrollo de los ramos manufactureros y de servicios.

Apodaca Nuevo León (81) 1899.7460 info@qualistat.com.mx