

CURSO

# Excelencia operacional

## OBJETIVO

El participante podrá identificar la estrategia adecuada para alcanzar la mejora continua sostenida que asegure el éxito del negocio.



### DIRIGIDO A:

Responsables de las áreas que definen, gestionan e implementan proyectos de alto impacto en la organizaciones: mejora continua, lean, planeación estratégica, alta gerencia.



### PRERREQUISITOS:

- Conocimiento general de planeación estratégica.
- Manejo elemental de herramientas de calidad (QFD, Benchmarking, Best Practice).



### DURACIÓN:

24 horas divididas en 3 jornadas laborales.



### REQUISITOS:

- Asistencia y aprobación de examen.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### INTRODUCCIÓN

- Tendencia de las industrias para lograr la mejora
- Conceptos avanzados basados en análisis y datos
- Conceptos acerca de industria 4.0

### 1. TOMA DE DECISIONES

- Elementos clave para la toma de decisiones
- Herramientas para la toma de decisiones a nivel estratégico
- Tendencia en el proceso de toma de decisiones y rol del personal

### 2. EXCELENCIA EN LOS PROCESOS

- Herramientas y métodos para integrar al personal de todos los niveles de la organización

- Control de los procesos productivos y administrativos como base para la mejora
- Gestión diaria y periódica para alcanzar la excelencia

### 3. CULTURA ORGANIZACIONAL

- Comportamiento esperado para alcanzar la excelencia
- Disponibilidad a la calidad, conceptos y herramientas de motivación
- Liderazgo, tipo y comportamiento de excelencia en las empresas
- Cultura de Excelencia, conceptos QRQC y Shingo Prize