

CURSO

Quick Response Quality Control (QRQC)

OBJETIVO

Al finalizar el taller el participante podrá aplicar los conceptos QRQC en cualquier área de su organización y apoyar a otros en el desarrollo de las habilidades requeridas.



DIRIGIDO A:

Responsables de las áreas que definen, gestionan e implementan proyectos de alto impacto en la organizaciones: mejora continua, lean, planeación estratégica, alta gerencia, laboratorios, mantenimiento, compras, finanzas, logística.



PRERREQUISITOS:

- Conocimiento generales de calidad.



DURACIÓN:

16 horas divididas en 2 jornadas laborales.



REQUISITOS:

- Asistencia y aprobación de examen.

CONTENIDO TEMÁTICO

INTRODUCCIÓN

- Conceptos clave de la cultura de calidad de empresas de excelencia
- Tendencia de las industrias para lograr la excelencia (six sigma, lean, QRQC)
- Requerimientos del comportamiento del personal a todos los niveles de la organización

1. CICLO DARI

- Elementos clave del ciclo DARI
- Herramientas aplicables a cada etapa del ciclo DARI
- Conceptos clave en QRQC: Gemba y San Gen Shugi
- Conexión entre los diferentes niveles de organización y la aplicación del escalamiento
- Lecciones aprendidas

2. CICLOS DE CONTROL EN LA ORGANIZACIÓN

- Actividades clave en las áreas operativas: control y solución de problemas
- Actividades clave en los niveles intermedios para asegurar la mejora y el escalamiento
- Actividad de las gerencias en el proceso de solución de problemas
- Ciclos de trabajo y la interacción a través de estos ciclos

3. QRQC EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS

- Interacción con otras áreas para el logro de los objetivos
- Definición de objetivos alineados a los resultados del negocio
- Herramientas y conceptos alineados al trabajo de las áreas administrativas