

CURSO

# 7 Herramientas básicas de calidad

## OBJETIVO

Al final del taller el participante conocerá y aplicará las técnicas estadísticas más elementales en el ambiente de solución de problemas y análisis diario de la información.



### DIRIGIDO A:

Todo el personal involucrado en la organización.



### PRERREQUISITOS:

- Conocimiento elemental de su puesto de trabajo.



### DURACIÓN:

8 horas en 1 jornada laboral .



### REQUISITOS:

- Asistencia y aprobación de examen.

## CONTENIDO TEMÁTICO

### 1. INTRODUCCIÓN

- Definición de proceso
- Definición de calidad
- Calidad y variación
- Las 7Hs en relación con G8D

### 2. HERRAMIENTAS

- Diagrama causa-efecto
- Estratificación
- Hojas de verificación
- Diagrama de Pareto
- Histograma
- Diagrama de dispersión
- Gráfica de control

### 3. CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO

- Relación con ISO
- Definiciones usadas en SPC
- Estadística básica
- Gráfica de control Xbar-R
- Gráfica de control Xbra-S
- Gráfica de control I-MR