

CURSO

8 Disciplinas

OBJETIVO

Al finalizar el taller el participante será capaz de llevar a cabo efectiva y adecuadamente el proceso de G8D, así como describir el propósito de cada etapa haciendo uso de las herramientas adecuadas para obtener el máximo beneficio con su correcta aplicación en la organización.



DIRIGIDO A:

Todo el personal involucrado en la solución de problemas de los procesos que componen la organización.



PRERREQUISITOS:

- Conocimiento elemental de su puesto de trabajo.



DURACIÓN:

16 horas divididas en 2 jornadas laborales.



REQUISITOS:

- Asistencia y aprobación de examen.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. INTRODUCCIÓN

- Historia, qué es la metodología, usos, funciones, enfoques, relación con ISO/TS-16949:2009, tareas comunes, diferencias entre 8D y G8D

2. METODOLOGÍA

- D0. Descripción de síntomas
- D1. Formación del equipo
- D2. Descripción del problema
- D3. Acciones de contención
- D4. Análisis de causa raíz y punto de punto de escape
- D5. Selección de acciones correctivas permanentes
- D6. Implementación de acciones correctivas permanentes
- D7. Evitar recurrencia
- D8. Reconocimiento al equipo y contribuciones personales

Dentro de cada etapa se trabaja en:

1. Propósito de la etapa
2. Conceptos clave
3. Preguntas que se deben responder
4. Uso adecuado de herramientas propias de la etapa
5. Factores críticos de éxito
6. Errores comunes
7. Revisión de casos

3. CONCLUSIONES Y SIGUIENTES PASOS

- Criterios de cierre y aceptación, inhibidores de la metodología G8D