CURSO

Ciclo PDSA

OBJETIVO

El participante podrá aplicar correctamente los principios del ciclo de aprendizaje y mejora de Deming PDSA usando las 7 herramientas básicas de la calidad para la solución práctica de problema.

DIRIGIDO A:

Personal involucrado en las operaciones de calidad, manufactura, inspección recibo, desarrollo de proveedores, auditores del SGC, personal involucrado en la evaluación del producto y/o proceso y aquellos que pueden afectar la calidad en general.

PRERREQUISITOS:

- Conocimiento de su puesto de trabajo.
- Uso básico de calculadora.

DURACIÓN:

16 horas divididas en 2 jornadas laborales.

REQUISITOS:

- Asistencia y aprobación de examen.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. INTRODUCCIÓN
2. ¿QUÉ ES EL CICLO PDSA?
3. FASE “PLANEAR”

- Identificar oportunidades
  - Descripción de síntomas y problemas
  - Estratificación
  - Hojas de datos
  - Diagrama de Pareto
- Seleccionar oportunidad
  - Matriz XY
- Definir objetivos
- Recolección de datos
  - Histograma
- Análisis de la situación actual
- Determinación de posibles causas
  - Ishikawa
- Determinación de causa raíz
  - 6 porqués
  - Análisis Es/No es
- Elaboración de plan de acción

4. FASE “HACER”

- Entrenamientos de personal
- Ejecución del plan de acción
- Documentación de acciones tomadas

5. FASE “ESTUDIAR”

- Análisis de los resultados del plan de acción
  - Diagrama de dispersión
  - Gráfica de control (concepto)
- Determinar cambios o controles

6. FASE “ACTUAR”

- Adaptar, adoptar o abandonar
- Estandarización de solución
- Establecimiento final de controles

7. EJERCICIO DE INTEGRACIÓN

QUALISTAT
Impulsando la Excelencia Empresarial

Empresa mexicana especializada en entrenamiento, capacitación y desarrollo de productos personalizados altamente especializados orientados a la calidad, ingeniería de la calidad, mejora continua y estadística industrial para la manufactura, la calidad, la investigación y el desarrollo de los ramos manufactureros y de servicios.

Apodaca Nuevo León
(81) 1899.7460
info@qualistat.com.mx